

## **HANDLEIDING VEELVOORKOMENDE SIGNALLEN**

U ontvangt deze handleiding namens  
bpfBOUW en de bedrijfstakeigen regelingen in uw sector.

## Inhoudsopgave

|   |    |
|---|----|
| Signaal 102 - Uurloon is lager dan CAO minimum uurloon.....   | 3  |
| 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.....  | 3  |
| 1.2 Er is een bijzondere situatie van toepassing op de werknemer, zoals een Wajong uitkering of loondispensatie. Ik lever voor het eerst aan voor deze werknemer.....   | 3  |
| 1.3 Er is een bijzondere situatie van toepassing op de werknemer, zoals een Wajong uitkering of loondispensatie. Ik heb al eerder aangeleverd voor deze werknemer. .... | 3  |
| 1.4 Er is geen bijzondere situatie van toepassing, ik moet het uurloon corrigeren.....  | 4  |
| Signaal 109 - Producturen te laag.....  | 5  |
| 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.....  | 5  |
| 1.2 De deeltijdfactor voor deze werknemer is correct.....   | 5  |
| 1.3 De deeltijdfactor voor deze werknemer is niet correct .....   | 6  |
| Signaal 333 – Loontijdvak ontbreekt .....   | 7  |
| 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.....  | 7  |
| 1.2 De werknemer is nog in dienst in deze periode.....  | 7  |
| 1.3 De werknemer is nog niet in dienst of al uit dienst in deze periode.....  | 8  |
| Signaal 342 – Product niet geleverd .....   | 9  |
| 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.....  | 9  |
| 1.2 Het signaal heeft betrekking op de BeterExcedent regeling (BEXC).....   | 9  |
| 1.3 Ik moet het product nog aanleveren.....   | 9  |
| Signaal 702 – IKV niet geleverd .....   | 11 |
| 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.....  | 11 |
| 1.2 Werknemer is uit dienst.....  | 11 |
| 1.3 Werknemer is nog in dienst.....   | 12 |

## Signaal 102 - Uurloon is lager dan CAO minimum uurloon

Het aangeleverde uurloon is lager dan het CAO minimum uurloon. Het minimum uurloon wordt bepaald door de leeftijd van de werknemer en de CAO waar de werknemer onder valt.

- [Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.](#)
- Er is een bijzondere situatie van toepassing op de werknemer, zoals een Wajong uitkering of loondispensatie.
  - [Ik lever voor het eerst aan voor deze werknemer.](#)
  - [Ik heb al eerder aangeleverd voor deze werknemer.](#)
- [Er is geen bijzondere situatie van toepassing, ik moet het uurloon corrigeren.](#)

### 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat

- Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#).
- Ga naar het tabblad 'Signalen'.
- Filter op signaalcode 102. Weet u de periode waarvoor het signaal geldt? Vul dan ook het veld 'periode' in.
- Kies bij de status 'Gesignaleerd'.
- Klik nu op 'zoek'.

U ziet nu alle openstaande 102-signalen voor deze periode. Klik op het signaal en daarna op de button 'details'. U ziet nu over welke werknemer het signaal gaat.

### 1.2 Er is een bijzondere situatie van toepassing op de werknemer, zoals een Wajong uitkering of loondispensatie. Ik lever voor het eerst aan voor deze werknemer.

Controleer of de UWW beschikking is vastgelegd. Op het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP) klikt u op het tabblad klantbeeld op 'Afspraken'. U ziet hier of er een afwijkende afspraak vast is gelegd. Is er geen afwijkende afspraak vastgelegd en zou dat wel moeten? Neem dan contact met ons op via [premies@bpfbouw.nl](mailto:premies@bpfbouw.nl) en vraag om een afwijkende afspraak. Stuur hiervoor een kopie van de beschikking van het UWW naar ons op. Het signaal vervalt dan en wordt tijdens de looptijd van deze afwijkende afspraak niet meer gesteld.

### 1.3 Er is een bijzondere situatie van toepassing op de werknemer, zoals een Wajong uitkering of loondispensatie. Ik heb al eerder aangeleverd voor deze werknemer.

Controleer of de afwijkende afspraak goed is vastgelegd voor deze werknemer. En controleer of de afspraak geldig is voor deze inkomstenperiode.

- Ga naar [Selfservice Werkgevers Portaal \(SWP\)](#).
- Controleer rechtsboven of het aansluitnummer klopt.
- Ga naar het tabblad 'Klantbeeld'.
- Klik op 'Afspraken'.
- Zoek hier de werknemer op en controleer of er een afwijkende afspraak is vastgelegd. Controleer ook of de looptijd van de afspraak nog niet is verstreken.
- Ligt er geen afwijkende afspraak vast of is de looptijd verstreken? Lever een (nieuwe) UWW beschikking aan, zodat wij de afwijkende afspraak kunnen verlengen. Stuur de UWW beschikking naar [premies@bpfbouw.nl](mailto:premies@bpfbouw.nl).

#### 1.4 Er is geen bijzondere situatie van toepassing, ik moet het uurloon corrigeren.

Correctie via het softwarepakket

Corrigeer het uurloon van de werknemer in het softwarepakket. Lever de inkomstenperiode opnieuw aan vanuit uw pakket.

Correctie via Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#). Deze [handleiding over het corrigeren van signalen](#) kan u hierbij helpen. Volg nu onderstaande stappen:

1. Selecteer rechtsboven het juiste aansluitnummer.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 102. Vul bij de status 'Gesignaleerd' in en klik op 'zoek'.
3. Klik op het signaal. Bekijk hier om welke werknemer het betreft, welke periode en welk uurloon er verwacht wordt. Klik nu op 'Raadplegen stand'.
4. Selecteer de periode waarvoor het uurloon niet correct is doorgegeven.
5. Klik op de button 'Corrigeer'.
6. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de maand(en) aan waarvoor het uurloon niet goed is doorgegeven.
7. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen : Ja
8. Klik daarna op de button bewerk.
9. Vul hier de datum in vanaf en tot wanneer u het dienstverband wilt aanpassen. Dit is gelijk aan de periode uit stap 4. Klik op volgende.
10. Wijzig in dit scherm het uurloon en controleer of de andere gegevens correct zijn. Klik op volgende.
11. Klik nu op de rekenmachine achter productloon, klik op de button 'bereken' en vervolgens op de button 'overnemen'. Klik hierna op de calculators achter premiegrondslag en premie. Klik vervolgens op volgende.
12. Herhaal stap 11 voor de andere producten. Vervolgens komt u in een eindscherm en klikt u op 'opslaan'.
13. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga hiervoor naar het tabblad Leveringen.
14. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en status "door u te bewerken".
15. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

## Signaal 109 - Producturen te laag

Voor een bepaald product zijn minder uren aangeleverd dan we hadden verwacht. Deze verwachting ontstaat door de deeltijdfactor. Het aantal aangeleverde uren klopt dus niet met de deeltijdfactor. Houd voor het oplossen van dit signaal rekening met de manier waarop u de uren bepaalt. Hier zijn twee methodieken voor. Dit kan op basis van contracturen (op basis van een gemiddelde) of op basis van de werkbare uren methodiek.

- [Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.](#)
- [De deeltijdfactor voor deze werknemer is correct.](#)
- [De deeltijdfactor voor deze werknemer is niet correct.](#)

### 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat

- Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#).
- Ga naar het tabblad 'Signalen'.
- Filter op signaalcode 109. Weet u de periode waarvoor het signaal geldt? Vul dan ook het veld 'periode' in.
- Kies bij de status 'Gesignaleerd'.
- Klik nu op 'zoek'.

U ziet nu alle openstaande 109-signalen voor deze periode. Klik nu op het signaal en kies voor de button 'details'. U ziet nu de details van het signaal, inclusief de aangeleverde uren en de uren die wij verwachten.

### 1.2 De deeltijdfactor voor deze werknemer is correct

Er is een te laag aantal uren aangeleverd

Correctie via het softwarepakket

Corrigeer de uren van de werknemer in het softwarepakket. Lever de inkomstenperiode opnieuw aan vanuit uw pakket.

Correctie via Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Log in op [Selfservice Werkgevers Portaal](#). [Deze handleiding](#) kan u helpen bij het doorlopen van de volgende stappen:

1. Selecteer rechtsboven het aansluitnummer waarvoor het signaal 109 is ontstaan.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 109. Vul bij de status 'Gesignaleerd' en klik op 'zoek'.
3. Selecteer het signaal. Bekijk hier om welke werknemer en welke periode het gaat. U ziet hier ook het aantal uren dat wordt verwacht. Klik op 'Raadplegen stand'.
4. Ga op de periode staan waarvoor het aantal uren niet klopt.
5. Klik op de button 'Corrigeer'.
6. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de periode(n) aan waarvoor de uren niet kloppen.
7. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
8. Klik vervolgens op de button 'bewerk'.
9. Vul hier de datum vanaf welke en tot wanneer u het dienstverband wilt aanpassen. Dit is dezelfde periode als bij stap 4. Klik op 'volgende'.

10. Wijzig in dit scherm het aantal uren en controleer of de andere gegevens kloppen. Wijzig deze als er iets niet klopt. Klik op volgende.
11. Klik vervolgens op de rekenmachine achter productloon, klik op de button 'bereken' en vervolgens op de button 'overnemen'. Klik hierna op de rekenmachine achter premiegrondslag en de rekenmachine achter premie. Klik nu op 'volgende'.
12. Herhaal stap 11 voor de andere producten. Vervolgens komt u in een eindscherm en klikt u op 'opslaan'.
13. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad 'Leveringen'.
14. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en status 'door u te bewerken'.
15. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

### 1.3 De deeltijdfactor voor deze werknemer is niet correct

Corrigeer de verkeerde deeltijdfactor

Correctie via het softwarepakket

Corrigeer de deeltijdfactor van de werknemer in het softwarepakket. Lever de inkomstenperiode opnieuw aan vanuit uw pakket.

Correctie via Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Log in op [Selfservice Werkgevers Portaal](#). [Deze handleiding](#) kan u helpen bij het doorlopen van de volgende stappen:

1. Selecteer rechtsboven het juiste aansluitnummer.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 109. Vul bij de status 'Gesignaleerd' en klik op 'zoek'.
3. Selecteer het signaal. Bekijk hier om welke werknemer het betreft en welke periode. Klik daarna op 'Raadplegen stand'.
4. Selecteer de periode staan waar de deeltijdfactor niet correct voor is doorgegeven.
5. Klik op de button 'Corrigeer'.
6. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de periode(n) aan waarvoor de deeltijdfactor niet klopt.
7. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
8. Klik vervolgens op de button 'bewerk'.
9. Vul hier de datum vanaf welke en tot wanneer u het dienstverband wilt aanpassen. Dit is dezelfde periode als bij stap 4. Klik op 'volgende'.
10. Wijzig in dit scherm de deeltijdfactor en controleer of de andere gegevens correct zijn. De deeltijdfactor is het aantal uren in de levering gedeeld door het aantal voltijduren. Pas dit aan als er iets niet klopt. Klik op 'volgende'.
11. Klik vervolgens op de rekenmachine achter productloon, klik op de button 'bereken' en daarna op de button 'overnemen'. Klik hierna op de rekenmachine achter premiegrondslag en de rekenmachine achter premie. Klik op 'volgende'.
12. Herhaal stap 11 bij andere producten. Vervolgens komt u in een eindscherm en klikt u op 'opslaan'.
13. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad 'Leveringen'.
14. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en status 'door u te bewerken'.
15. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

## Signaal 333 – Loontijdvak ontbreekt

Dit signaal ontstaat doordat een loontijdvak ontbreekt voor een inkomstenverhouding. We verwachten dat er ieder loontijdvak wordt aangeleverd voor een inkomstenverhouding. Deze verwachting bestaat vanaf de ingangsdatum dienstverband tot en met het eventuele einde hiervan.

- [Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.](#)
- [De werknemer is nog in dienst in deze periode.](#)
- [De werknemer is nog niet in dienst of al uit dienst in deze periode.](#)

### 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat

- Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#).
- Ga naar het tabblad 'Signalen'.
- Filter op signaalcode 333. Weet u de periode waarvoor het signaal geldt? Vul dan ook het veld 'periode' in.
- Kies bij de status 'Gesignaleerd'.
- Klik nu op 'zoek'.

U ziet nu alle openstaande 333-signalen voor deze periode. Klik nu op het signaal en kies voor de button 'details'. U ziet nu de details van het signaal.

### 1.2 De werknemer is nog in dienst in deze periode

Lever de ontbrekende periode aan

Correctie via het softwarepakket

Corrigeer het signaal door de ontbrekende inkomstenperiode van de IKV vanuit het softwarepakket aan te leveren.

Correctie via Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

U kunt het signaal oplossen via het [Selfservice Werkgevers Portaal \(SWP\)](#). Log in en volg onderstaande stappen:

1. Selecteer rechtsboven het juiste aansluitnummer.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 333 met de status 'gesignaleerd'.
3. Selecteer het signaal en klik vervolgens op 'Raadplegen stand'.
4. De periode die ontbreekt is leeg. Ga op de periode staan en klik op de button 'Corrigeer'.
5. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de periode aan welke u wilt aanleveren.
6. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
7. Klik nu op 'Aanvullen' en vervolgens op 'Volgende'. De ontbrekende gegevens van de periodes worden nu opgevraagd.
8. Vul de velden in met de gegevens die op de werknemer voor de betreffende periode en klik op 'Volgende'.
9. Klik hier op de rekenmachine achter productloon, klik op de button 'Bereken' en vervolgens op de button 'Overnemen'. Klik hierna op de calculators achter premiegrondslag en premie. Klik vervolgens op 'Volgende'. Herhaal dit voor alle producten.
10. Klik op 'Opslaan'. De levering is aangemaakt.
11. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad 'Leveringen'.
12. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en status 'door u te bewerken'.

13. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

### 1.3 De werknemer is nog niet in dienst of al uit dienst in deze periode

Wijzig de datum aanvang of einde dienstverband

Correctie via het softwarepakket

Corrigeer het signaal door de aanvangsdatum of einddatum van de IKV aan te passen en opnieuw bij ons aan te leveren.

In sommige softwarepakketten is dit lastig. Bijvoorbeeld omdat uw werknemer al in een vorig boekjaar uit dienst trad. Neem dan [contact met ons op](#). Wij zorgen dat u de correctie via ons portaal kunt doorvoeren.

Correctie via Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Log in op [Selfservice Werkgevers Portaal](#). Volg nu onderstaande stappen:

1. Selecteer rechtsboven het juiste aansluitnummer.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 333.
3. Selecteer het signaal en klik vervolgens op 'Raadplegen stand'. U ziet nu welke aanvangsdatum en einddatum IKV wij hebben geregistreerd. U ziet dit naast de looptijd.
4. Ga op een aangeleverde periode staan en klik op de button 'Corrigeer'.
5. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de geselecteerde periode aan.
6. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
7. Links boven ziet u het dienstverbandnummer staan. Klik op het driehoekje / pijltje achter het dienstverbandnummer.
8. Selecteer nu de optie 'wijzig datum aanvang' of 'Beëindig dienstverband' en klik op 'ja'.
9. Geef de juiste aanvangsdatum of einddatum op en klik op 'volgende'.
  1. Wordt er om loongegevens gevraagd? Vul de velden in met de gegevens die op de werknemer voor de betreffende periode van toepassing zijn en klik op 'Volgende'.
  2. Klik hier op de rekenmachine achter productloon, klik op de button 'Bereken' en vervolgens op de button 'Overnemen'. Klik hierna op de calculators achter premiegrondslag en premie. Klik vervolgens op 'Volgende'.
10. Herhaal dit bij de overige producten.
11. Klik vervolgens op 'Opslaan'.
12. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad 'Leveringen'.
13. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en de status 'door u te bewerken'.
14. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.



## Signaal 342 – Product niet geleverd

Dit signaal ontstaat wanneer een product niet is geleverd, maar wij deze op basis van onder andere leeftijd en cao indeling wel verwachten. Bekijk in [dit overzicht u welke producten en varianten per CAO geldig zijn](#) voor het jaar 2021.

- [Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.](#)
- [Het signaal heeft betrekking op de BeterExcedent regeling \(BEXC\).](#)
- [Ik moet het product alsnog aanleveren.](#)

### 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat

- Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#).
- Ga naar het tabblad 'Signalen'.
- Filter op signaalcode 342. Weet u de periode waarvoor het signaal geldt? Vul dan ook het veld 'periode' in.
- Kies bij de status 'Gesignaleerd'.
- Klik nu op 'zoek'.

U ziet nu alle openstaande 342-signalen voor deze periode. Klik nu op het signaal en kies voor de button 'details'. U ziet nu de details van het signaal, zoals welk product ontbreekt.

### 1.2 Het signaal heeft betrekking op de BeterExcedent regeling (BEXC).

Als u als werkgever deelneemt aan de BeterExcedent regeling, levert u altijd aan voor dit product. Ook voor werknemers die een productloon hebben onder de BeterExcedent grondslag. Via onderstaande stappen kunt u in het Selfservice Werkgevers Portaal zien of uw organisatie vrijwillig deelneemt aan deze regeling.

- Ga naar het [Selfservice Werkgevers Portaal \(SWP\)](#)
- Selecteer rechtsboven het betreffende aansluitnummer van de werkgever
- Ga naar het tabblad klantbeeld
- Klik op afspraken
- Hier kunt u zien of er sprake is van een vrijwillige deelname aan BeterExcedent.

Het product alsnog aanleveren? Ga verder met de instructies onder paragraaf 1.3, hieronder. U levert voor werknemers met een productloon onder de [BeterExcedent grondslag](#) het 'reguliere' productloon, met een premiegrondslag en premie van € 0,00 aan.

### 1.3 Ik moet het product nog aanleveren

Correctie via het salarispakket

Zorg ervoor dat alle benodigde producten meegeleverd worden vanuit het salarispakket. U kunt [hier zien welke producten per CAO verwacht worden in 2021](#).

Soms is het nodig om contact op te nemen met uw softwareleverancier. Zij kunnen u dan helpen om de instellingen aan te passen zodat u de juiste producten aan kunt leveren.

Lever na het wijzigen de inkomstenperiode opnieuw aan vanuit uw salarispakket.

Correctie via het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#). In [dit document ziet u welke producten in 2021 per CAO](#) verwacht worden. Volg nu de onderstaande stappen:

1. Selecteer rechtsboven het aansluitnummer waarvoor het signaal 342 is ontstaan.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode 342. Kies bij de status 'Gesignaleerd' en klik op 'zoek'.
3. Selecteer het signaal. Bekijk hier om welke werknemer en periode het gaat en welk product er verwacht wordt. Klik vervolgens op 'Raadplegen stand'.
4. Selecteer de periode waarvoor het product nog wordt verwacht.
5. Klik op de button 'Corrigeer'.
6. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de maand(en) aan waarvoor het product niet goed is aangeleverd.
7. Klik nu op 'Volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
8. Klik vervolgens op de button bewerk.
9. Vul hier de datum vanaf en tot wanneer u het dienstverband wilt aanpassen. Dit is dezelfde periode als bij stap 4. Klik op volgende.
10. Doorloop in dit scherm de gevraagde gegeven en controleer of deze correct zijn. Klik op volgende.
11. Klik vervolgens op de rekenmachine achter productloon, klik op de button bereken en vervolgens op de button overnemen. Klik hierna op de calculators achter premiegrondslag en premie. Klik vervolgens op volgende.
12. Herhaal stap 11 bij de volgende producten. Het ontbrekende product wordt hierop ook automatisch uitgevraagd. Vervolgens komt u in een eindscherm en klikt u op opslaan.
13. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad Leveringen.
14. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en de status 'door u te bewerken'.
15. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

## Signaal 702 – IKV niet geleverd

Signaal 702 geeft aan dat wij een inkomstenverhouding voor een werknemer niet (goed) hebben ontvangen. U ziet dit signaal als u niet aangeleverd voor deze werknemer. Of als u wel heeft aangeleverd, maar met een onverwerkbaar levering. Hieronder helpen we u graag stap voor stap om vast te stellen welke werknemer ontbreekt en wat u doet om dit op te lossen.

- [Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat.](#)
- [Werknemer is uit dienst.](#)
- [Werknemer is nog in dienst.](#)

### 1.1 Ik weet nog niet over welke werknemer of periode het signaal gaat

- Log in op het [Selfservice Werkgevers Portaal](#).
- Ga naar het tabblad 'Signalen'.
- Filter op signaalcode 702. Weet u de periode waarvoor het signaal geldt? Vul dan ook het veld 'periode' in.
- Kies bij de status 'Gesignaleerd'.
- Klik nu op 'zoek'.

U ziet nu alle openstaande 702-signalen voor deze periode. Klik nu op het signaal en kies voor de button 'details'. U ziet nu voor welke werknemer de inkomstenverhouding ontbreekt.

### 1.2 Werknemer is uit dienst

Geef aan ons door dat uw werknemer uit dienst is

Correctie via het salarispakket

Als u aanlevert via een softwarepakket voert u hier de goede uitdiensttredingsdatum door. Lever vervolgens de IKV opnieuw aan.

In sommige softwarepakketten is dit lastig. Bijvoorbeeld omdat uw werknemer al in een vorig boekjaar uit dienst trad. Neem dan [contact met ons op](#). We begeleiden u dan bij de correctie via het SWP.

Correctie via het Selfservice Werkgevers Portaal (SWP)

Als u via het [Selfservice Werkgevers Portaal](#) dit signaal wilt oplossen volgt u deze stappen. Of download [onze handleiding 'uit dienst melden'](#).

1. Selecteer rechtsboven het juiste aansluitnummer.
2. Ga naar het tabblad 'Signalen' en zoek op de signaalcode '702'.
3. Selecteer het signaal en klik vervolgens op 'raadplegen stand' om te zien voor welke werknemer een IKV ontbreekt.
4. Klik op de button 'corrigeer'.
5. Geef bij periode 'correctie aanvang en einde' de maand aan waarin het dienstverband is beëindigd. Bijvoorbeeld einddatum 31-12-2018, periode aanvang: 201812, wijziging loopt door tot en met: 201812. Als de meest recente periode wordt geselecteerd worden de periodes na datum uitdienst ook ingetrokken.
6. Klik nu op 'volgende' → gegevens aan levering toevoegen: Ja.
7. Links boven ziet u het dienstverbandnummer staan. Klik op het driehoekje / pijltje achter het dienstverbandnummer.

8. Kies nu de optie 'beëindig dienstverband'.
9. Geef de einddatum in en ga verder. Indien gevraagd klikt u op de calculator achter de premiegrondslag. Valt de datum van de ingang wijziging gedurende een loontijdvak? Pas dan de gegevens naar rato aan en dus niet voor het hele loontijdvak.
10. Klik vervolgens op 'opslaan'.
11. Vergeet niet om de levering in te zenden, ga naar het tabblad 'Leveringen'.
12. Selecteer de levering met de juiste aanmaakdatum en de status 'door u te bewerken'.
13. Klik op de button 'zend in', en bevestig nogmaals met 'zend in'.

### 1.3 Werknemer is nog in dienst

Als uw werknemer nog in dienst is levert u de IKV alsnog aan. Een IKV opnieuw aanleveren doet u via uw softwarepakket of het Selfservice Werkgevers Portaal.

Heeft u deze IKV wel aangeleverd voor deze inkomstenperiode en krijgt u toch dit signaal? Dan was de levering met deze inkomstenverhouding onverwerkbaar. Lever deze inkomstenverhouding opnieuw aan. Als deze IKV zelf een onverwerkbaar signaal veroorzaakte lost u eerst dit signaal op voordat u opnieuw aanlevert.